

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS ESCOLA DE ENFERMAGEM
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM GESTÃO DE SERVIÇOS DE
SAÚDE MESTRADO PROFISSIONAL EM GESTÃO DE SERVIÇO DE SAÚDE**

Elaine Cristina de Souza Ferreira

**AVALIAÇÃO DA IMPLEMENTAÇÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO
PACIENTE EM UMA MATERNIDADE**

Belo Horizonte
2020

Elaine Cristina de Souza Ferreira

**AVALIAÇÃO DA IMPLEMENTAÇÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO
PACIENTE EM UMA MATERNIDADE**

Trabalho de Conclusão de Mestrado apresentado ao curso de Mestrado Profissional do Programa de Pós-graduação em Gestão de Serviços de Saúde, da Escola de Enfermagem da Universidade Federal de Minas Gerais, como requisito parcial para obtenção do grau de Mestre em Gestão de Serviço de Saúde.

Área de concentração: Gestão de Serviços de Saúde.

Linha de pesquisa: Trabalho e Gestão Participativa na Saúde.

Orientadora: Prof^a. Dr^a. Eliane Marina Palhares Guimarães.

Belo Horizonte
2020

Produto Técnico - Plano de Ação

Proposta de medidas para assegurar a consolidação do NSP na Maternidade Pública Municipal de Betim

Este documento é o produto técnico da dissertação desenvolvida para o Mestrado Profissional em Gestão de Serviços de Saúde da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG). A pesquisa desenvolvida, intitulada “AVALIAÇÃO DA IMPLEMENTAÇÃO DO NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE EM UMA MATERNIDADE”, teve por objetivo avaliar a implementação do Núcleo de Segurança do Paciente em uma Maternidade da região metropolitana de Belo Horizonte/MG e apresentar medidas a serem implementadas a curto e médio prazo que assegurem a consolidação do NSP, garantindo a consecução de seus objetivos para melhoria da qualidade da assistência e segurança do paciente.

1. INTRODUÇÃO

O tema segurança do paciente tornou-se alvo de destaque a partir do relatório *To Erris Human do Institute of Medicine* (IOM) dos EUA, publicado em 1999. Esse relatório demonstrou dados alarmantes sobre a incidência de eventos adversos baseado em dois estudos, sendo um no hospital localizado no estado de Nova Iorque e outro em uma instituição de saúde no Colorado. Esse estudo estimou que ocorriam nos EUA de 44 a 98 mil mortes por ano em decorrência de erros no cuidado hospitalar. A ocorrência de eventos adversos (EA) representa prejuízo financeiro para os serviços de saúde, mas não apenas, pois, além da perda financeira, representa prejuízos pessoais e sociais decorrentes das mortes e incapacidades transitórias ou permanentes (KOHN; CORRIGAN; DONALDSON, 2000).

A segurança do paciente contempla várias estratégias, entre elas, a formação do NSP nas instituições hospitalares. Em 2013, o Ministério da Saúde lançou o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP), que tem a função de promover a qualidade do cuidado em saúde por meio das ações estratégicas para a promoção da segurança do paciente no território nacional.

As diretrizes propostas no programa preveem que os hospitais públicos e privados devem instituir estruturas e atividades para a gestão de risco associadas ao processo de cuidado em

saúde. A criação do NSP é uma dessas estratégias e está prevista a elaboração de um Plano de segurança do paciente bem como a adoção dos protocolos para a redução dos riscos (BRASIL, 2013d).

Considerando a necessidade de implementação do NSP, a Instituição estudada iniciou o processo de implementação do NSP em janeiro de 2019. A pesquisa desenvolvida avaliou a implementação desse Núcleo a partir das percepções dos servidores da Instituição acerca da cultura de segurança do paciente no ambiente de trabalho.

Diante da análise e avaliação dos achados no estudo, faz-se necessário dar continuidade ao processo de implementação do Núcleo e propor medidas que assegurem seu funcionamento, monitoração e adequações contínuas. Os principais resultados encontrados na pesquisa apontam para os seguintes pontos:

Pontos positivos:

- ⊞ Equipe mais atenta a segurança do paciente;
- ⊞ Equipe gosta de trabalhar na instituição e gosta do que faz;
- ⊞ Equipe está motivada em relação a implementação de melhorias.

Pontos negativos:

- ⊞ Ausência de protocolos clínicos na instituição;
- ⊞ Estrutura física precária;
- ⊞ Gestão enfraquecida;
- ⊞ Tema de segurança do paciente ainda incipiente;
- ⊞ Falta de apropriação da equipe em relação aos recursos de notificações dos eventos adversos;
- ⊞ Falta de feedback para a equipe em relação aos eventos adversos.

É importante ressaltar que além dos principais pontos listados acima, o processo de implementação do NSP encontrou um grande desafio em relação aos recursos estruturais, envolvendo falta de recursos físicos, baixo envolvimento dos gestores, equipe desfalcada que contribuiu muito para o avanço incipiente da funcionalidade no Núcleo. Outro fator dificultador diz respeito ao fato de a instituição estar em processo de transição de estrutura física, ou seja, será transferida para outro espaço físico e, em consequência, neste momento não haverá nenhum investimento na Instituição em funcionamento.

Considerando essas particularidades, a presente proposta tem por finalidade implementar medidas de curto e médio prazo para o funcionamento e fortalecimento do NSP.

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GERAL

Promover o desenvolvimento do NSP da Maternidade Pública Municipal de Betim/MG, na perspectiva das diretrizes do PNSP.

2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Apresentar os resultados da avaliação do NSP desenvolvida nesta dissertação aos servidores e gestores da instituição.
- Apresentar a proposta de implementação do NSP para os gestores da Secretaria Municipal de Saúde na nova unidade, denominada de Centro Materno Infantil.
- Dar continuidade a implementação dos protocolos de segurança do paciente do Ministério da Saúde previsto no PNSP.
- Propor estratégias para o aprimoramento das notificações dos eventos adversos.
- Apresentar a proposta de revisão e construção dos protocolos clínicos.
- Divulgar as ações do NSP para a rede de assistência à saúde do Município de Betim/MG.

3. METODOLOGIA

A atividade será dividida em três etapas: Na primeira, os resultados da dissertação serão apresentados em reuniões com todos os servidores e gestores da Instituição na modalidade de apresentação com auxílio de recursos tecnológicos (Power point) e espaço para discussão, esclarecimentos e encaminhamentos.

No segundo momento, realizar-se-á duas oficinas de trabalho com a equipe para a implementação dos protocolos de lavagens das mãos em serviços de saúde e cirurgia segura, adaptação para parto e nascimento seguro.

As reuniões e oficinas propostas serão realizadas nos plantões A, B e C, diurnos e noturnos, em dois momentos para permitir a participação da maioria dos servidores e não comprometer a assistência aos pacientes.

Na terceira etapa, será apresentada a proposta de implementação do NSP para os gestores da Secretaria Municipal de Saúde que estão à frente da construção do Centro Materno Infantil, bem como a estrutura e composição e a legislação pertinente.

A proposta será apresentada contemplando os recursos e itens necessários para a implementação do Núcleo, como por exemplo, placas de identificação a beira do leito, pulseira de identificação do paciente, prontuário eletrônico e etiquetas de identificação impressas.

No que se refere à divulgação do trabalho para a rede de saúde do Município, será convidada a imprensa do Município de Betim/MG como parceira desta ação.

4. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO

Realizar-se-á quatro encontros. Os três primeiros encontros com 1h30min de duração; o quarto, com 2h de duração. Sendo o primeiro encontro com os servidores e gestores da maternidade para a apresentação dos resultados da dissertação e agradecimentos por participarem da pesquisa. Serão realizados nos plantões A,B e C, diurno e noturno, em dois momentos em cada plantão, perfazendo um total de 12 encontros.

O quarto encontro será com os gestores da Secretaria Municipal de Saúde para a apresentação da proposta de implementação do NSP na nova estrutura física denominada Centro Materno Infantil. Um encontro com duração de 2h em dia e horário acordados com os gestores.

Quadro 2: Plano de ação da proposta de intervenção Maternidade Pública Municipal de Betim. 2020

OPERAÇÃO	AÇÕES	RESPONSÁVEL	RECURSOS NECESSÁRIOS	DATA /PERÍODO	PARTICIPANTES	RESULTADO ESPERADO
1ª Encontro	Apresentação dos resultados	Enfermeira coordenadora NSP-MPMB	Power point	Abril de 2020	Equipe multiprofissional dos plantões A, B e C, diurno e noturno.	Feedback
2ª Encontro	Oficina:		Power point	Mai de 2020	Equipe multiprofissional dos plantões A, B e C, diurno e noturno.	Conscientização da equipe da maternidade sobre a importância da
	Lavagens das mãos dos profissionais dos serviços saúde	Enfermeira coordenadora NSP-MPMB	Materiais e insumos para a aula prática de lavagens de mãos			prática de lavagens de mãos como estratégias de redução das infecções hospitalares de transmissão hospitalar e promoção da segurança do paciente.
3ª Encontro	Oficina: Apresentação do tema cirurgia segura e adaptação do <i>checklist</i> cirurgia segura para parto e nascimento seguro	Enfermeira coordenadora NSP-MPMB	Power point Materiais escritório.	Junho de 2020	Equipe multiprofissional plantões A, B e C, diurno e noturno.	
4ª Encontro	Relato da experiência de implementação do NSP-MPMB para os gestores da atenção à saúde materno e infantil do município de Betim e proposta de implementação do NSP no Centro Materno Infantil	Enfermeira coordenadora do NSP-MPMB	Power point	A combinar.	Gestores da Secretaria, da Maternidade Pública Municipal de Betim e Maternidade do Hospital Regional	Sensibilizar os gestores para a implementação do NSP no Centro Materno Infantil

Fonte: elaborado pela autora, 2020

5. RESULTADOS ESPERADOS

Espera-se através da discussão e problematização dos resultados encontrados que os encontros propostos possam trazer como produto melhoria no funcionamento e consolidação do NSP na maternidade, que esse possa ser implementado na nova estrutura para onde será transferida a maternidade.